



Serviço Público Federal  
Ministério Da Educação  
Universidade Federal De Santa Catarina  
SEOMA- Secretaria De Obras, Manutenção E Ambiente  
DMPI – Departamento De Manutenção Predial e de Infraestrutura  
CMPI – Coordenadoria de Manutenção Predial e de Infraestrutura

OFÍCIO CIRCULAR Nº 2/2019/DMPI/SEOMA

Florianópolis, 12 de março de 2019.

Aos Senhores Diretores de *campi*, de Centros de Ensino, Chefes de Departamento, Diretores Administrativos, Coordenadores, Administradores de Edifícios e demais servidores.

**Assunto: Orientações para elaboração de solicitações digitais relacionadas à manutenção de sistemas de refrigeração**

1 O setor de mecânica do Departamento de Manutenção Predial e de Infraestrutura (DMPI) realiza a fiscalização do Contrato nº 29/2015, o qual contempla a manutenção de sistemas de refrigeração (sistemas prediais [chillers], condicionadores de ar, geladeiras, freezers, ultrafreezers, bebedouros, dentre outros).

2 São definidas e apresentadas as novas diretrizes para a elaboração de solicitações digitais, referentes à manutenção dos citados equipamentos, as quais passam a vigorar a partir desta data. Seguem as informações necessárias e indispensáveis para o correto cadastramento e envio de solicitações:

**Cadastramento:** No módulo do sistema SPA, utilizar o “Cadastro de Solicitação Digital”.

**Preenchimento dos campos no SPA:** Devem ser observados os seguintes campos:

- **Setor responsável:** Repetir o “SETOR DE ORIGEM”.
- **Interessado:** Servidor interessado na prestação de serviço.
- **Grupo de Assunto:** 351 – Manutenção.

Campus Universitário Reitor João David Ferreira Lima - Trindade  
CEP: 88040-900 - Florianópolis - SC  
Telefone: (048) 3721-3846  
E-mail: dmpi.seoma@contato.ufsc.br

- **Assunto:** 1434 – Manutenção SEOMA.

- **Detalhamento:** Deve apresentar:

a) Maior detalhamento possível do problema ou serviço desejado;

b) Informar o número do patrimônio do equipamento;

c) Identificação do imóvel e do ambiente:

- Áreas internas a edificações:

- Sigla e Nome do Imóvel, conforme cadastrado no SIEF (Sistema Integrado de Espaço Físico);

- Sigla e Nome do Ambiente, conforme cadastrado no SIEF;

- Áreas externas:

- Sigla e Nome do Imóvel, conforme cadastrado no SIEF;

d) Nome, ramal telefônico e horário de servidor responsável para receber, liberar acesso ao local e acompanhar a equipe de manutenção.

- **Encaminhamento:** "DRE/SEOMA".

Atenção: sem definição de usuário para o recebimento.

#### **IMPORTANTE:**

- TODOS os atendimentos estão condicionados ao envio de solicitação por ambiente/imóvel. Solicitações preenchidas incorretamente serão devolvidas para a(s) correção(ões) necessária(s).

- Cada solicitação gerada deve contemplar o(s) serviço(s) desejado(s) para apenas 1 (um) único equipamento.

- É de responsabilidade do setor solicitante a indicação de eventuais restrições de horários (não é possível o agendamento de data/horário específicos), assim como a garantia de acesso ao local do serviço. Havendo o deslocamento de equipes para o atendimento no local indicado, caso não seja encontrado o servidor responsável (ou substituto), a(s) solicitação(ões) será(ão) finalizada(s) e removida(s) da fila de trabalho, devendo o solicitante elaborar nova solicitação.

- Caso o equipamento não apresente número de patrimônio, anteriormente à elaboração de solicitação de serviço, deve ser providenciado o tombamento do equipamento.

Campus Universitário Reitor João David Ferreira Lima - Trindade

CEP: 88040-900 - Florianópolis - SC

Telefone: (048) 3721-3846

E-mail: [dmpi.seoma@contato.ufsc.br](mailto:dmpi.seoma@contato.ufsc.br)



- Caso o imóvel/ambiente ainda não esteja cadastrado no SIEF, deve-se providenciar o cadastramento no endereço <https://sief.sistemas.ufsc.br>.

3 Informações mais detalhadas podem ser obtidas nos ramais 7292 (André/ Júlio) e 3846 (Marcos) ou pelo e-mail [dmpi.seoma@contato.ufsc.br](mailto:dmpi.seoma@contato.ufsc.br).

4 Sem mais para o momento..

Atenciosamente,

  
\_\_\_\_\_  
JOSE FABRIS  
Diretor do DMPI

  
\_\_\_\_\_  
JEAN CLAUDI SUCUPIRA DOMINGOS  
Coordenador da CMPI/DMPI